

10 de junio de 2024

Sra. Ilca Lloréns Santini
Presidenta
Calle Piccioni 1117
Condado
San Juan, PR 00907

Mensaje via correo: ilca.colon@gmail.com

Asunto: Carta de Recomendación

Como directora de la Oficina de Recaudaciones de la Universidad Politécnica me complace recomendar a la compañía *Ilca Collection Agency* quien ha sido nuestro proveedor de servicios de cobro durante los pasados 11 años.

Ilca Collection Agency ha demostrado ser un aliado invaluable para nuestra institución. Desde que iniciamos nuestra relación como socios de negocio se han distinguido por ofrecernos un servicio de excelencia y calidad superando nuestras expectativas en múltiples ocasiones. Nos sentimos privilegiados de contar con un equipo de profesionales de primer nivel, expertos en su campo y quienes nos brindan diariamente un trato personalizado, ágil y diligente.

Su enfoque proactivo y su capacidad para adaptarse a nuestras necesidades específicas han sido clave para mantener y mejorar nuestros procesos administrativos. La relación de confianza, respeto, comunicación y cooperación que hemos desarrollado con *Ilca Collection Agency* es un reflejo de su dedicación, esmero y compromiso.

Por todo lo anterior, no dudamos en recomendar a *Ilca Collection Agency* como un excelente proveedor de servicios de cobro de gran prestigio y vasta experiencia. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y aprovechamos la ocasión para reiterar nuestro más sincero agradecimiento a *Ilca Collection Agency* por un extraordinario servicio.

Atentamente,



Marilia Valentín
Directora de Recaudaciones